

Ф-09 ДП ИЛЦ «Обслуживание заказчиков»
АНКЕТА ОЦЕНКИ УСЛУГ

ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 153 ФМБА России

Нам важно знать Ваше мнение!

№	Вопросы:	1	2	3	4	5
1.	Как давно Вы пользуетесь услугами ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 153 ФМБА России? <input type="checkbox"/> первый раз; <input type="checkbox"/> 1-5 лет; <input type="checkbox"/> 5-10 лет; <input type="checkbox"/> более 10 лет.					
2	Как часто Вы пользуетесь услугами ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 153 ФМБА России? <input type="checkbox"/> один раз в неделю; <input type="checkbox"/> один раз в месяц; <input type="checkbox"/> один раз в год; <input type="checkbox"/> раз в несколько лет					
3	Насколько Вы довольны качеством услуг?					
4	Насколько Вы довольны сроками оказания услуг?					
5	Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами услуг?					
6	Насколько Вы довольны отношением к Вам наших специалистов?					
	а) вежливость и приветливость сотрудников					
	б) компетентность					
	в) скорость выполнения					
7	Подавали ли Вы нам когда-нибудь жалобу или апелляцию?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
	Если да, то когда и кому?					
	О чем?					
	Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу или апелляцию?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
8	Есть ли у Вас предложения по улучшению качества оказываемых услуг?					
9	Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству?					
10	Как Вы оцениваете работу ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 153 ФМБА России?					

Оценка: 1 = разочарован, 2 = неудовлетв., 3 = удовлетв., 4 = хорошо, 5 = очень хорошо

Заказчик (юридическое лицо, ИП, частное лицо): _____

И.О.Фамилия _____ дата: « _____ » _____ 20__ г.

**Благодарим за Ваше содействие!
Мы обязательно учтём все Ваши замечания и рекомендации!**